

Način dostave uzoraka:  izuzeti u laboratoriju tvrtke Genos d.o.o.  
 naručitelj  poštar/kurir  stigao poštom  
 drugo  
(popunjava Genos d.o.o.)

Laboratorijski br. uzorka:  
Datum zaprimanja:  
(popunjava Genos d.o.o.)

**Naručitelj:**

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Adresa i poštanski broj \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

naručuje od Genos d.o.o. za vještačenja i analize da u skladu s općim poslovnim pravilima i uvjetima navedenim na poledini ove narudžbenice provede analizu DNA iz dostavljenih uzoraka.

**Podaci o uzorku krvi:**

Majka:

Broj tjedana trudnoće:

Napomena:

\_\_\_\_\_  
ime i prezime\_\_\_\_\_  
potpis

Zbog osjetljivosti metode i činjenice da se u krvi majke može naći strana humana DNA (koja ne pripada ni majci ni bebi koju nosi) od iznimne je važnosti informacija o primanju transfuzije ili nekog drugog pripravka koji potencijalno može sadržavati stranu DNA:

Jeste li nekada primali transfuziju:  DA  NE Kada: \_\_\_\_\_

Jeste li nekada primali neki drugi pripravak koji potencijalno može sadržavati stranu humanu DNA:

 DA  NE Kada: \_\_\_\_\_ Koji pripravak: \_\_\_\_\_**Narudžba analize DNA:** (cijena analize DNA izražena je po jednom uzorku): prenatalno utvrđivanje spola djeteta iz krvi majke **1 200,00 kn****Podaci za plaćanje:**

Ukupni iznos od \_\_\_\_\_ kn (PDV uračunat u cijenu) uplatit ću:

 Gotovinom\*\*  Debitnom karticom\*\*  
(\*\*navedene opcije plaćanja dostupne su isključivo u prostorijama tvrtke Genos d.o.o.) Virmanski ili internet bankarstvom na račun Genos d.o.o. 2360000-1101951902/IBAN: HR0523600001101951902  
(obavezno priložiti kopiju uplatnice)\*\*\*Kreditnom karticom:  American  Mastercard  VISA jednokratno  obročno plaćanje:  2 rate – min. 1 000,00 kn  3 rate – min. 1 500,00 kn  
 4 rate – min. 2 000,00 kn  5 rata – min. 2 500,00 kn  
 6 rata – od 3 000,00 kn i više

**\*\*\*NAPOMENA:** Ukoliko se plaćanje ne vrši u prostorijama tvrtke Genos d.o.o. već se uzorci i Narudžbenica s podacima o plaćanju šalju poštom, obročno plaćanje moguće je isključivo American Express karticom, dok je plaćanje MasterCard i VISA karticom u tom slučaju moguće isključivo jednokratno.



**Podaci o kreditnoj kartici:**

Ime na kartici: \_\_\_\_\_ Br. kartice: \_\_\_\_\_

Adresa vlasnika kartice: \_\_\_\_\_

Vrijedi do: \_\_\_\_\_  
potpis vlasnika kartice (OBAVEZAN!)**Način dostave rezultata analize:** (molimo označiti) adresa naručitelja druga adresa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_  fax \_\_\_\_\_  
(telefonom je moguće javiti isključivo informaciju o statusu analize, ali ne i rezultat analize) e-mail \_\_\_\_\_  osobno

Upoznat/a sam s „Općim poslovnim pravilima i uvjetima“ koji se nalaze na poledini ove narudžbenice i u potpunosti ih prihvaćam.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_  
potpis naručitelja (OBAVEZNO!)

## Opća poslovna pravila i uvjeti

### Predmet analize

Predmet analize su biološki uzorci krvi dobiveni standardnim postupkom vađenja krvi iz vene trudnice koja je u minimalno 14. tjednu trudnoće. U postupku se koriste zatvoreni sustav za vađenje krvi i jednokratne sterilne igle, a vadi se 9 ml krvi u vacutainer epruvetama s EDTA (ljubičasti čep). Biološke uzorke osobe za koju će se provesti analiza uzima ovlaštena osoba (viši laboratorijski tehničar). Ukoliko je postupak vađenja proveden u nekom drugom laboratoriju, uzorak se odmah nakon vađenja dostavlja u laboratorij Genos d.o.o., Hondlova 2/11, Zagreb.

Metoda se temelji na analizi slobodne fetalne DNA koja postoji u krvi majke. Kako zbog velike količine majčine DNA nije moguće umnožiti autosomne polimorfne mikrosatelitne biljege (STR), u dostavljenom uzorku bit će ispitano postojanje Y kromosoma koji se naslijeđuje isključivo po muškoj liniji. Krajnji rezultat analize je utvrđivanje spola djeteta te, u slučaju muškog djeteta, utvrđivanje genetičkog profila za 23 nasljedna DNA biljega na Y kromosomu.

Rezultat analize dostavlja se Naručitelju poštom, elektronskom poštom ili telefaksom tj. onako kako je Naručitelj naveo na Narudžbenici. Standardni rok za dostavu rezultata je 10 radnih dana od dana zaprimanja uplate i uzorka u laboratorij. Uvjet za početak analize je primljena uplata za što se izdaje račun za primljeni predujam. Račun o plaćenju usluzi bit će dostavljen Naručitelju zajedno s rezultatima analize.

### Pravne osnove i učinci

Genos d.o.o. provodi analizu DNA temeljem rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi ur. br. 534-07-03/1-07-2, klasa 500-05/07-01/26. Genos d.o.o. je uključen u međunarodni sustav kontrole kvalitete rada DNA laboratorija GEDNAP koji dva puta godišnje provjerava rad svih važnijih laboratorija u Europi.

Naručitelj je pravno odgovoran za odluku o provođenju postupka uzimanja bioloških uzoraka za analizu i za njihovo dostavljanje na analizu. Naručitelj garantira da uzimanjem uzoraka i njihovim slanjem na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba te da je osoba čiji je uzorak poslan na analizu suglasna s provođenjem naručene analize. Bilo koji oblik zloupotrebe rezultata od strane Naručitelja analize ili nekih drugih osoba koje dođu u posjed rezultata isključuje svaku odgovornost Genos d.o.o.

### Odgovornost

Uzimanje uzoraka je u isključivoj odgovornosti osobe koja provodi postupak vađenja krvi. To se odnosi i na kvalitetu uzetih uzoraka tj. da su uzorci pravilno uzeti i označeni te poslani na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu uzoraka. Genos d.o.o. preuzima odgovornost da sve biološke uzorke koje dostavi Naručitelj analizira u skladu s najvišim svjetskim standardima analize DNA, te garantira ispravnost i točnost rezultata. U slučaju uzimanja uzorka u nekom drugom laboratoriju, Genos d.o.o. ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno uzetih uzoraka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu DNA. Zbog osjetljivosti metode i činjenice da se u krvi majke može naći strana humana DNA (koja ne pripada mogućem muškom djetetu) od iznimne je važnosti informacija o primanju transfuzije ili nekog drugog pripravka koji potencijalno može sadržavati stranu DNA.

Ako analizu DNA iz nekog dostavljenog uzorka nije moguće provesti zbog nepravilno uzetog ili dostavljenog uzorka ili kad je uzorak kontaminiran biološkim tragom treće osobe (moguća posljedica primanja transfuzije ili nekog drugog pripravka koji potencijalno može sadržavati stranu DNA), Genos d.o.o. će kontaktirati Naručitelja i zatražiti novo uzimanje i/ili dostavu novog uzorka. Prva ponovljena analiza provodi se bez dodatnih troškova za Naručitelja. Ako i taj novi biološki uzorak ne bude bio upotrebljiv, svako slijedeće ponavljanje analize naplaćuje se kao nova analiza. U slučaju dvojbenog rezultata koji bi mogao biti povezan s prisutstvom strane DNA u krvi majke, Genos d.o.o. nije obavezan na povrat sredstava uplaćenih za provedenu analizu uzorka.

### Povlačenje Narudžbe za provođenje analize DNA

Narudžbu za provođenje analize DNA Naručitelj može povući pismenim putem sve dok rad na analizi nije započeo. Genos d.o.o. tada Naručitelju vraća 90% uplaćenih sredstava u roku 15 dana. Nakon započinjanja analize Naručitelj može pismenim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzoraka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguće.

### Nadležni sud

Sve nastale nesporazume ili sporove u vezi izvršenja ove Narudžbe, Genos d.o.o. i Naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum nije moguće postići, nadležan je Trgovački sud u Osijeku.

Genos d.o.o. za vještačenje i analize

