

Način dostave uzoraka: izuzeti u laboratoriju tvrtke Genos d.o.o.
 naručitelj poštar/kurir stigao poštom
 drugo
(popunjava Genos d.o.o.)

Laboratorijski br. uzorka:
Datum zaprimanja:
(popunjava Genos d.o.o.)

Naručitelj:

Ime i prezime _____

Adresa i poštanski broj _____

Telefon _____ Fax _____ e-mail _____

naručuje od Genos d.o.o. za vještačenja i analize da u skladu s općim poslovnim pravilima i uvjetima navedenim na poleđini ove narudžbenice provede analizu DNA iz dostavljenih uzoraka.

Podaci o uzorcima:

Mogući otac:

ime i prezime _____

mjesto i godina rođenja _____

potpis _____

Dijete:

ime i prezime _____

mjesto i godina rođenja _____

potpis _____

Majka:

ime i prezime _____

mjesto i godina rođenja _____

potpis _____

*Ovjerovitelj

ime i prezime _____

mjesto i godina rođenja _____

potpis _____

Ovdje zalijepiti
naljepnicu s omota
kolektora mogućeg
oca

Ovdje zalijepiti
naljepnicu s omota
djetetovog
kolektora

Ovdje zalijepiti
naljepnicu s omota
majčinog kolektora

MP

Ukoliko se za analizu DNA šalje/dostavlja nestandardni uzorak neke osobe molimo navesti koji:

* Podaci o ovjerovitelju unose se samo ako će se nalaz koristiti kao dokaz roditeljstva na sudu (vidjeti pod opća poslovna pravila i uvjete na poleđini narudžbenice).

NAPOMENA: _____**Podaci za plaćanje:**

Naručujem analizu DNA: (molimo označiti)

 djeteta 1.200,00 kn mogućeg oca 1.200,00 kn majke 1.200,00 kn dodatna osoba 1.200,00 kn Nadoplata za analizu DNA iz jednog nestandardnog uzorka: 400,00 kn Broj nestandardnih uzoraka: _____ Naknada za analizu dodatnih autosomalnih STR lokusa: 1.000,00 kn Naknada za dodatnu analizu STR lokusa Y kromosoma: 1.000,00 kn Naknada za sudsko vještačenje (za 2 ili 3 osobe): 1.500,00 kn Naknada za sudsko vještačenje za svaku dodatnu osobu: 1.500,00 kn Broj dodatnih osoba: _____ Nadoplata za hitnu analizu (5 radnih dana, isključivo za standardne uzorke): 1.000,00 kn

Ukupni iznos od _____ kn (PDV uračunat u cijenu) uplatit ću:

 Gotovinom** Debitnom karticom** (**navedene opcije plaćanja dostupne su isključivo u prostorijama Genos d.o.o.) Virmanski ili internet bankarstvom na račun Genos d.o.o. 2360000-1101951902/IBAN: HR0523600001101951902
(obavezno priložiti kopiju uplatnice)***Kreditnom karticom: American: Mastercard VISA jednokratno obročno plaćanje: 2 rate – min. 1 000,00 kn 4 rate – min. 2 000,00 kn 6 rata – od 3 000,00 kn i više
 3 rate – min. 1 500,00 kn 5 rata – min. 2 500,00 kn

*****NAPOMENA:** Ukoliko se plaćanje ne vrši u prostorijama tvrtke Genos d.o.o. već se uzorci i Narudžbenica s podacima o plaćanju šalju poštom, obročno plaćanje moguće je isključivo American Express karticom, dok je plaćanje MasterCard i VISA karticom u tom slučaju moguće isključivo jednokratno.



Podaci o kreditnoj kartici:

Ime na kartici: _____ Br. kartice: _____

Adresa vlasnika kartice: _____

Vrijedi do: _____
_____ potpis vlasnika kartice (OBAVEZAN!)**Način dostave rezultata analize:** (molimo označiti) adresa naručitelja druga adresa _____ telefon _____ fax _____
(telefonom je moguće javiti isključivo informaciju o statusu analize, ali ne i rezultat analize) e-mail _____ osobno

Potpisom Naručitelj potvrđuje da je upoznat sa „Općim poslovnim pravilima i uvjetima“ te sa „Izjavom o povjerljivosti podataka“ koji su sastavni dio ove Narudžbenice te ih u potpunosti prihvaća.

U _____ dana _____
_____ potpis naručitelja (OBAVEZNO)

Opća poslovna pravila i uvjeti**Predmet analize**

Predmet analize su biološki uzorci osoba čija će se DNA ispitivati. Standardni biološki uzorci su puna krv i bris sluznice usne šupljine (bris bukalne sluznice), a nestandardni bilo koji drugi uzorak ili predmet koji sadrži biološki trag osobe (npr. žvakača guma, krvna mrlja, četkica za zube, dlaka, nokat, opušak cigarete, tkanina, čaša, pribor za jelo itd.). Kupnjom „Seta za utvrđivanje očinstva“ naručitelj analize (potpisnik Narudžbenice, u daljnjem tekstu: Naručitelj) dobiva tri „Kolektora za uzimanje uzoraka“, „Upute za uzimanje uzoraka“, „Narudžbenicu“, vrećicu za pohranu nestandardnih uzoraka, rukavice za uzimanje uzoraka i nepoderivu zaštitnu kovertu za slanje uzoraka na analizu. Naručitelj prema priloženim uputama uzima biološke uzorke od osoba čija će DNA biti analizirana i dostavlja ih u Genos d.o.o.

U dostavljenim biološkim uzorcima bit će ispitano 16 nasljednih DNA biljega (15 STR lokusa i amelogenin) koji omogućuju utvrđivanje identiteta i roditeljstva prema najvišim standardima struke. Svi STR lokusi koji se analiziraju dio su standardnog europskog seta lokusa (*European Standard Set - ESS*) koje je odobrila Europska mreža instituta forenzičnih znanosti (*European Network of Forensic Science Institutes - ENFSI*). Analiza dodatnih lokusa uključuje lokuse koje preporučuju ENFSI i EDNAP (European DNA Profiling Group).

Krajnji rezultat analize je potvrda ili isključenje te statistički izračun vjerojatnosti biološkog roditeljstva/srodstva te nalaz sudskog vještaka ukoliko je zatražen. Bliski srodnici su izuzeti iz biostatističkog izračuna. Rezultat analize dostavlja se sukladno označenom odabiru na Narudžbenici. Rok za dovršetak analize je 10 radnih dana, a za dostavu rezultata 3 tjedna od dana dostave uzoraka u laboratorij i zaprimanja uplate. Račun o plaćenju usluzi će Naručitelju biti dostavljen zajedno sa rezultatima analize.

Pravne osnove i učinci

Genos d.o.o. provodi analizu DNA temeljem rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi ur. br. 534-07-03/1-07-2, klasa 500-05/07-01/26. Kolektori za prikupljanje uzoraka uvezeni su iz Sjedinjenih Američkih Država i pušteni u promet temeljem suglasnosti Agencije za lijekove i medicinske proizvode ur. br. 381-08-9327-1, klasa 530-09/08-04/01. Genos d.o.o. uključen je u međunarodni sustav kontrole kvalitete rada DNA laboratorija GEDNAP koji provjerava rad svih važnijih laboratorija u Europi.

Naručitelj je pravno odgovoran za uzimanje bioloških uzoraka i njihovo dostavljanje na analizu DNA. Naručitelj garantira da uzimanjem uzoraka i njihovim slanjem na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba te da su sve osobe čiji su uzorci poslani na analizu suglasne s provođenjem naručene analize. Za uzimanje bioloških uzoraka maloljetne djece potrebna je suglasnost roditelja ili skrbnika.

Genos d.o.o. nije u mogućnosti provjeriti točnost podataka upisanih u Narudžbenicu i prihvatljivost izdanog nalaza na sudu ovisi o vjerodostojnosti ovjervitelja. Svojim potpisom i pečatom ovjervitelj potvrđuje da su upisani podaci točni, da su uzorci DNA prikupljeni od osoba navedenih u Narudžbenici, te da su uzorci dostavljeni u Genos d.o.o. na način koji onemogućuje njihovu zamjenu. Genos d.o.o. prihvaća ovjere javnih bilježnika i ovlaštenih sudskih službenika, no o prihvaćanju ili neprihvaćanju nalaza temeljem tako dostavljenih uzoraka u konkretnom slučaju odlučuje sud koji provodi postupak. Genos d.o.o. niti na koji način ne može biti odgovoran ako sud ne prihvati ispostavljeni nalaz. Bilo koji oblik zloupotrebe rezultata od strane Naručitelja analize ili nekih drugih osoba koje dođu u posjed rezultata isključuje svaku odgovornost Genos d.o.o.

Odgovornost

Uzimanje uzoraka je u isključivoj odgovornosti Naručitelja odnosno tvrtke Genos d.o.o., ukoliko uzorke izuzima ovlaštena osoba tvrtke. To se također odnosi na kvalitetu uzetih uzoraka, tj. da su uzorci koji su dostavljeni u laboratorij pravilno uzeti, točno i pažljivo označeni, te poslani na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu uzoraka. U slučaju kada uzorke ne uzima ovlaštena osoba tvrtke, Genos d.o.o. ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno uzetih uzoraka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu DNA.

Genos d.o.o. preuzima odgovornost da sve biološke uzorke koje dostavi Naručitelj analizira u skladu s najvišim svjetskim standardima analize DNA, te garantira ispravnost i točnost rezultata.

Ako analizu DNA iz nekog dostavljenog uzorka nije moguće provesti zbog nepravilno uzetog uzorka (uzorak ne sadrži iskoristive biološke tragove, uzorak je kontaminiran i sl.), Genos d.o.o. će kontaktirati Naručitelja i zatražiti novo uzimanje i/ili dostavu novog uzorka. Prva ponovljena analiza provodi se bez dodatnih troškova za Naručitelja. Ako i naknadno dostavljen biološki uzorak ne bude bio upotrebljiv, svako slijedeće ponavljanje analize naplaćuje se kao nova analiza.

Izjava o povjerljivosti podataka

Rezultati svakog provedenog testiranja su strogo povjerljivi i izdaju se isključivo Naručitelju analize odnosno osobi koju je Naručitelj naveo u potpisanoj Narudžbenici (polje – Način dostave rezultata analize).

Biološki uzorci dostavljeni na analizu DNA uništavaju se samim postupkom analize, a svi računalni zapisi brišu se 6 mjeseci nakon izdavanja rezultata.

Kopija izdanog rezultata može se zatražiti unutar 6 mjeseci od izdavanja rezultata isključivo uz osobni pisani zahtjev Naručitelja analize.

Povlačenje Narudžbe za provođenje analize DNA

Narudžbu za provođenje analize DNA Naručitelj može povući pisanim putem sve dok rad na analizi nije započeo. Genos d.o.o. tada Naručitelju vraća 90% uplaćenih sredstava u roku od 15 dana. Nakon započinjanja analize Naručitelj može pisanim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzoraka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

Nadležni sud

Sve nastale nesporazume ili sporove u vezi izvršenja ove Narudžbe, Genos d.o.o. i Naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum ne bude bilo moguće postići, nadležan je Trgovački sud u Osijeku.

Genos d.o.o. za vještačenja i analize

Genos d.o.o. za vještačenje i analize, Hondlova 2/11, 10 000 Zagreb, tel. 01 2352 660; 01 2352 661 fax. 01 2352 663

Upisan je u registar Trgovačkog suda u Osijeku pod brojem 030091780 • Temeljni kapital u iznosu od 1.000.000 kn uplaćen je u cijelosti
Predsjednik Uprave društva: prof.dr.sc. Gordana Lauc • IBAN: HR052360001101951902 • OIB 17560201884 • info@genos.hr • www.genos.hr

Sjedište: Vatrogasna 112, 31000 Osijek • Uprava: Trg Ljudevita Gaja 6, 31000 Osijek, tel/fax. 031 210 003

