

Način dostave uzoraka: izuzeti u laboratoriju tvrtke Genos d.o.o.
 naručitelj poštar/kurir stigao poštom
 drugo
(popunjava Genos d.o.o.)

Laboratorijski br. predmeta:
Datum zaprimanja:
(popunjava Genos d.o.o.)

Podaci o naručitelju:

Ime i prezime/naziv ustanove _____

Adresa i grad _____

Telefon: _____ Fax: _____ E-mail: _____

naručuje od Genos d.o.o. za vještačenja i analize da u skladu s općim poslovnim pravilima i uvjetima navedenim na poledini ove narudžbenice provede analizu DNA iz dostavljenih uzoraka.

Podaci o uzorku:

Ovdje zalijepiti
naljepnicu s omota
kolektora

Ime i prezime _____

Godina rođ. i mjesto stanovanja _____

Uputna dijagnoza _____

Narudžba analize DNA: PANEL od 5 genskih polimorfizma 650,00 kn

LCT-13907C→G

LCT -14010 G→C

LCT-13910C→T

LCT -22018 G→A

LCT-13915T→G

 Određivanje samo jednog genskog polimorfizama po izboru (zaokružiti polimorfizam) 300,00 kn Doplata za hitnu analizu 1.000,00 kn**Podaci za plaćanje:**

Ukupni iznos od _____ kn (PDV uračunat u cijenu) uplatit ću:

 Gotovinom** Debitnom karticom**
(**navedene opcije plaćanja dostupne su isključivo u prostorijama tvrtke Genos d.o.o.) Virmanski ili internet bankarstvom na račun Genos d.o.o. 2360000-1101951902/IBAN: HR0523600001101951902
(obavezno priložiti kopiju uplatnice)***Kreditnom karticom: American Mastercard VISA jednokratno obročno plaćanje: 2 rate – min. 1 000,00 kn 3 rate – min. 1 500,00 kn
 4 rate – min. 2 000,00 kn 5 rata – min. 2 500,00 kn
 6 rata – od 3 000,00 kn i više

*****NAPOMENA:** *Ukoliko se plaćanje ne vrši u prostorijama tvrtke Genos d.o.o. već se uzorci i Narudžbenica s podacima o plaćanju šalju poštom, obročno plaćanje moguće je isključivo American Express karticom, dok je plaćanje MasterCard i VISA karticom u tom slučaju moguće isključivo jednokratno.*



Podaci o kreditnoj kartici:

Ime na kartici: _____ Br. kartice: _____

Adresa vlasnika kartice: _____

Vrijedi do: _____
_____ potpis vlasnika kartice (OBAVEZAN!)**Način dostave rezultata analize:** (molimo označiti) adresa naručitelja druga adresa _____
_____ telefon _____ fax _____
(telefonom je moguće javiti isključivo informaciju o statusu analize, ali ne i rezultat analize) e-mail _____ osobno

Potpisom Naručitelj potvrđuje da je upoznat sa „Općim poslovnim pravilima i uvjetima“ te sa „Izjavom o povjerljivosti podataka“ koji su sastavni dio ove Narudžbenice te ih u potpunosti prihvaća.

U _____ dana _____
_____ potpis naručitelja (OBAVEZNO)

Opća poslovna pravila i uvjeti

Predmet analize

Predmet analize je bris sluznice usne šupljine (bris bukalne sluznice) osobe čija će se DNA analizirati. Kupnjom „DNA testa intolerancije laktoze - Seta za izuzimanje uzorka za DNA testiranje“ naručitelj analize (potpisnik Narudžbenice, u daljnjem tekstu: Naručitelj) dobiva jedan „Kolektor za izuzimanje uzorka“, Narudžbenicu s uputom i uplatnicom“, adresiranu zaštitnu kovertu za slanje uzorka na analizu i informativni materijal. Naručitelj prema priloženim uputama izuzima biološki uzorak osobe čija će DNA biti analizirana te se uzorak dostavlja u laboratorij tvrtke Genos d.o.o.

U dostavljenom biološkom uzorku bit će ispitani genski polimorfizmi (SNP, *eng. single nucleotide polymorphism*) koji su povezani s intolerancijom laktoze. Genos d.o.o. provodi analizu koristeći PCR metodu umnažanja DNA i pirosekvenciranje s probama koje detektiraju nastale varijante analiziranih gena. Krajnji rezultat analize je genotip osobe za svaki analizirani gen.

Rok za dovršetak analize je 10 radnih dana od dana zaprimanja uplate i uzorka u laboratorij. Rezultat analize bit će dostavljen Naručitelju zajedno s računom o plaćenju usluzi, sukladno označenom odabiru na Narudžbenici. Rok dostave rezultata analize ovisi o odabranom načinu dostave.

Pravne osnove i učinci

Genos d.o.o. provodi analizu DNA temeljem rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi ur. br. 534-07-03/1-07-2, klasa 500-05/07-01/26. Genos d.o.o. je uključen u međunarodni sustav kontrole kvalitete rada DNA laboratorija GEDNAP koji provjerava rad svih važnijih forenzičkih laboratorija u Europi.

Naručitelj je pravno odgovoran za uzimanje i dostavljanje biološkog uzorka na analizu DNA. Naručitelj garantira da uzimanjem i slanjem uzorka na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba te da je osoba čiji je uzorak poslan na analizu suglasna s provođenjem naručene analize DNA. Za uzimanje biološkog uzorka maloljetnog djeteta potrebna je suglasnost roditelja ili skrbnika.

Genos d.o.o. nije u mogućnosti provjeriti točnost podataka upisanih u Narudžbenicu. Bilo koji oblik zloupotrebe rezultata od strane Naručitelja analize ili nekih drugih osoba koje dođu u posjed rezultata isključuje svaku odgovornost Genos d.o.o.

Odgovornost

Odgovornost za izuzimanje uzorka preuzima Naručitelj, odnosno tvrtka Genos d.o.o, ukoliko uzorak izuzima ovlaštena osoba tvrtke. To se također odnosi i na kvalitetu izuzetog uzorka tj. da je uzorak koji je dostavljen u laboratorij pravilno izuzet, označen i poslan na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu. U slučaju kada uzorak ne uzima ovlaštena osoba tvrtke, Genos d.o.o. ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno uzetog uzorka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu DNA. Genos d.o.o. preuzima odgovornost da svaki biološki uzorak koji dostavi Naručitelj analizira u skladu s najvišim svjetskim standardima analize DNA, te garantira ispravnost i točnost rezultata.

Ako analizu DNA iz dostavljenog uzorka nije moguće provesti zbog nepravilno izuzetog ili dostavljenog uzorka (uzorak ne sadrži iskoristive biološke tragove, uzorak je neadekvatno obilježen, uzorak je kontaminiran i sl.), Genos d.o.o. će kontaktirati Naručitelja i zatražiti novo uzimanje i/ili dostavu novog uzorka. Prva ponovljena analiza provodi se bez dodatnih troškova za Naručitelja. Ako i naknadno dostavljen biološki uzorak ne bude upotrebljiv, svako sljedeće ponavljanje analize naplaćuje se kao nova analiza.

Izjava o povjerljivosti podataka

Rezultati svakog provedenog testiranja su strogo povjerljivi i izdaju se isključivo Naručitelju analize odnosno osobi koju je Naručitelj naveo u potpisanoj Narudžbenici (polje – Način dostave rezultata analize).

Biološki uzorci dostavljeni na analizu DNA uništavaju se samim postupkom analize, a svi računalni zapisi brišu se 6 mjeseci nakon izdavanja rezultata. Kopija izdanog rezultata može se zatražiti unutar 6 mjeseci od izdavanja rezultata isključivo uz osobni pisani zahtjev Naručitelja analize.

Povlačenje Narudžbe za provođenje analize DNA

Narudžbu za provođenje analize DNA Naručitelj može povući pisanim putem sve dok rad na analizi nije započeo. Genos d.o.o. tada Naručitelju vraća 90% uplaćenih sredstava u roku od 15 dana. Nakon započinjanja analize Naručitelj može pisanim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzoraka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

Nadležni sud

Sve nastale nesporazume ili sporove u vezi izvršenja ove Narudžbe, Genos d.o.o. i Naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum nije moguće postići, stranke ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

Genos d.o.o. za vještačenja i analize

