

Način dostave uzoraka d.o.o. izuzeti u laboratoriju tvrtke Genos d.o.o.
 naručitelj poštar/kurir stigli poštom
 drugo _____
(popunjava Genos d.o.o.)

Laboratorijski broj predmeta:
Datum izuzimanja uzoraka:
Datum zaprimanja uzoraka:
(popunjava Genos d.o.o.)

Podaci o naručitelju:

Ime i prezime _____

Adresa, poštanski broj i grad _____

Telefon _____ E-mail _____

naručuje od tvrtke Genos d.o.o. za vještačenje i analize da u skladu s Općim poslovnim pravilima i uvjetima navedenim na poledini ove narudžbenice provede analizu DNA iz dostavljenih uzoraka.

Podaci o uzorku:

Ime i prezime _____

Godina i mjesto rođenja _____

Uputna dijagnoza _____

Ovdje zalijepiti
naljepnicu s omota
kolektora*

*ukoliko na kolektoru postoji naljepnica _____

Naručujem (molimo označiti): DNA analizu panela od 5 genskih polimorfizma 650,00 kn

LCT-13907C→G LCT -14010 G→C

LCT-13910C→T LCT -22018 G→A

LCT-13915T→G

 DNA analizu jednog genskog polimorfizma po izboru (zaokružiti polimorfizam) 200,00 kn hitnu analizu (5 radnih dana) 500,00 kn**Podaci za plaćanje:**

Ukupni iznos od _____ kn uplatit ću:

 Gotovinom **Virmanski ili internet/mobilnim bankarstvom** na račun Genos d.o.o., **IBAN: HR0523600001101951902**

Model: HR99

Poziv na broj primatelja: datum uplate

Opis plaćanja: naziv testa ili broj predmeta te ime i prezime Naručitelja

(obavezno priložiti kopiju uplatnice)

Karticom: Maestro VISA Premium VISA MasterCard VISA Diners jednokratno obročno plaćanje* (iznosi od 500 kn do 1000 kn na 2 rate, iznosi iznad 1000 kn do 6 rata): _____
broj rata

***NAPOMENA: Plaćanje gotovinom i karticama moguće je isključivo u prostorijama tvrtke Genos d.o.o. Jednokratno plaćanje moguće je karticama bilo koje banke. Obročno plaćanje moguće je samo karticama Zagrebačke i Privredne banke te Diners karticom. Obročno plaćanje debitnim karticama Maestro i VISA Zagrebačke i Privredne banke moguće je samo ukoliko korisnik ima dogovorenu tu opciju u banci.**



Način dostave rezultata analize: (molimo označiti)

- adresa naručitelja osobno
- druga adresa _____
(ime i prezime, adresa, poštanski broj, grad)
- _____
- telefon _____ fax _____
(telefonom je moguće javiti isključivo informaciju o statusu analize, ali ne i rezultat analize)
- e-mail _____

Informirani pristanak:

Naručitelj pristaje da se suvišak materijala pohrani i koristi na način da uzorak nije obilježen imenom, a u svrhu osiguranja kvalitete, znanstvenog istraživanja kao i razvoja novih dijagnostičkih mogućnosti. DA NE

Za test sam saznala/o:

- preko mrežnih portala
- od zdravstvenog djelatnika
- treće osobe _____

Svojim potpisom Naručitelj potvrđuje da je upoznat s „Općim poslovnim pravilima i uvjetima“ te s „Izjavom o povjerljivosti podataka“ koji su sastavni dio ove Narudžbenice te ih u potpunosti prihvaća.

U _____ dana _____
potpis naručitelja (OBAVEZNO)



Opća poslovna pravila i uvjeti

Predmet analize

Predmet analize je bris sluznice usne šupljine (brisa bukalne sluznice) ili uzorak venske krvi osobe čija će se DNA analizirati. Kupnjom „DNA testa intolerancije laktoze - Seta za izuzimanje uzorka za DNA testiranje“ naručitelj analize (potpisnik Narudžbenice, u daljnjem tekstu: Naručitelj) dobiva jedan „Kolektor za izuzimanje uzorka“, „Narudžbenu s uputama“ i adresiranu zaštitnu kovertu za slanje uzorka na analizu. Naručitelj prema priloženim uputama izuzima biološki uzorak osobe čija će DNA biti analizirana te se uzorak dostavlja u laboratorij tvrtke Genos d.o.o. (u daljnjem tekstu: Genos)

U dostavljenom biološkom uzorku bit će ispitani genski polimorfizmi (SNP, eng. single nucleotide polymorphism) koji su povezani s intolerancijom laktoze. Genos provodi analizu koristeći PCR metodu umnažanja DNA i pirosekvenciranje s probama koje detektiraju varijante analiziranih gena. Krajnji rezultat analize je genotip osobe za svaki analizirani gen.

Rok za dovršetak analize je 10 radnih dana od dana zaprimanja uplate i uzorka u laboratorij. Rezultat analize dostavlja se sukladno označenom odabiru na Narudžbenici, zajedno sa računom o izvršenoj usluzi. Rok dostave rezultata analize ovisi o odabranom načinu dostave.

Pravne osnove i učinci

Genos je uključen u međunarodni sustav kontrole kvalitete rada laboratorija koju dva puta godišnje provodi Reference Institute for Bioanalytics (RfB), Njemačka. RfB je akreditiran od DGKL (Deutsche Vereinte Gesellschaft für Klinische Chemie und Laboratoriumsmedizin, Germany) prema DIN EN ISO/IEC 17043:2010. Akreditiranu vanjsku kontrolu kvalitete (ISO 17043) za RfB provodi European Molecular Genetics Quality Network (EMQN).

Naručitelj je pravno odgovoran za izuzimanje i dostavljanje biološkog uzorka na analizu DNA. Naručitelj garantira da izuzimanjem i slanjem uzorka na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba te da je osoba čiji je uzorak poslan na analizu suglasna s provođenjem naručene analize DNA. Za izuzimanje biološkog uzorka maloljetnog djeteta potrebna je suglasnost roditelja ili skrbnika.

Genos nije u mogućnosti provjeriti točnost podataka upisanih u Narudžbenu. Bilo koji oblik zloupotrebe rezultata od strane Naručitelja analize ili nekih drugih osoba koje dođu u posjed rezultata isključuje svaku odgovornost Genosa.

Odgovornost

Odgovornost za izuzimanje uzorka preuzima Naručitelj, odnosno tvrtka Genos, ukoliko uzorak izuzima ovlaštena osoba tvrtke. To se također odnosi i na kvalitetu izuzetog uzorka tj. da je uzorak koji je dostavljen u laboratorij pravilno izuzet, označen i poslan na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu. U slučaju kada uzorak ne izuzima ovlaštena osoba tvrtke, Genos ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno izuzetog uzorka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu DNA. Genos preuzima odgovornost da svaki biološki uzorak koji dostavi Naručitelj analizira u skladu s najvišim svjetskim standardima analize DNA, te garantira ispravnost i točnost rezultata. Zbog nemogućnosti utvrđivanja postojanja DNA kimerizma Genos d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualno dvojbena nalaza za kimerne osobe (postojanje dva različita seta DNA koja potječu od različitih osoba, a do čega je moglo doći kao posljedica transplantacije organa ili fetalnom apsorpcijom kod dizigotne trudnoće).

Ako analizu DNA iz dostavljenog uzorka nije moguće provesti zbog nepravilno izuzetog ili dostavljenog uzorka (uzorak ne sadrži iskoristive biološke tragove, uzorak je neadekvatno obilježen, uzorak je kontaminiran i sl.), Genos će kontaktirati Naručitelja i zatražiti novo uzimanje i/ili dostavu novog uzorka. Prva ponovljena analiza provodi se bez dodatnih troškova za Naručitelja. Ako i naknadno dostavljen biološki uzorak ne bude upotrebljiv, svako sljedeće ponavljanje analize naplaćuje se kao nova analiza.

Povlačenje Narudžbe za provođenje analize DNA

Narudžbu za provođenje analize DNA Naručitelj može povući pisanim putem sve dok rad na analizi nije započeo. Genos tada Naručitelju vraća 90% uplaćenih sredstava u roku od 15 dana. Nakon započinjanja analize Naručitelj može pisanim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzorka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

Nadležni sud

Sve nastale nesporazume ili sporove u vezi izvršenja ove Narudžbe, Genos i Naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum nije moguće postići, stranke ugovaraju nadležnost suda u Osijeku.

PRIVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA I IZJAVA O POVJERLJIVOSTI PODATAKA

Davanjem navedenih osobnih podataka i potpisom Narudžbenice Naručitelj potvrđuje da daje privolu tvrtki Genos d.o.o. za prikupljanje, obradu i korištenje navedenih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske.

Rezultati svakog provedenog testiranja su strogo povjerljivi i izdaju se isključivo Naručitelju analize odnosno osobi koju je Naručitelj naveo u potpisanoj Narudžbenici (polje – Način dostave rezultata analize).

Ukoliko na Narudžbenici (polje – Informirani pristanak) nije naznačeno drugačije, biološki uzorci dostavljeni na analizu DNA se nakon provedene analize uništavaju, a svi računalni zapisi se brišu 5 godina nakon izdavanja rezultata. U tom periodu može se zatražiti kopija izdanog rezultata, isključivo uz osobni pisani zahtjev Naručitelja analize.

Genos d.o.o. za vještačenje i analize

