

Način dostave uzoraka d.o.o.	<input type="checkbox"/> izuzeti u laboratoriju tvrtke Genos d.o.o.
	<input type="checkbox"/> naručitelj <input type="checkbox"/> poštar/kurir <input type="checkbox"/> stigli poštom
	<input type="checkbox"/> drugo _____
(popunjava Genos d.o.o.)	

Laboratorijski broj predmeta:
Datum izuzimanja uzoraka:
Datum zaprimanja uzoraka:
(popunjava Genos d.o.o.)

Podaci o naručitelju:

Ime i prezime/Naziv ustanove _____

Adresa i poštanski broj _____

Telefon _____ Fax _____ e-mail _____

naručuje od tvrtke Genos d.o.o. da u skladu s općim poslovnim pravilima i uvjetima navedenim na poledini ove narudžbenice provede analizu DNA iz dostavljenih uzoraka.

Podaci o uzorcima:

	Vrsta uzorka	Oznaka uzorka
UZORAK 1		
UZORAK 2		
UZORAK 3		
UZORAK 4		
UZORAK 5		
UZORAK 6		
UZORAK 7		

Naručujem: **Određivanje vrste (podrijetla) mesa/mesnih prerađevina** Cijena (po uzorku) 700,00 kn br. uzoraka _____ ukupno _____ kn nadoplata za hitnu analizu (do 5 radnih dana) 300,00 kn po uzorku**NAPOMENA:** _____

Podaci za plaćanje:

Ukupni iznos od _____ kn uplatit ću:

 Gotovinom **Virmanski ili internet/mobilnim bankarstvom** na račun Genos d.o.o., **IBAN: HR0523600001101951902**

Model: HR99

Poziv na broj primatelja: datum uplate

Opis plaćanja: naziv testa ili broj predmeta te ime i prezime Naručitelja

(obavezno priložiti kopiju uplatnice)

Karticom: Maestro VISA Premium VISA MasterCard VISA Diners jednokratno obročno plaćanje* (iznosi od 500 kn do 1000 kn na 2 rate, iznosi iznad 1000 kn do 6 rata):

broj rata _____

***NAPOMENA: Plaćanje gotovinom i karticama** moguće je isključivo u prostorijama tvrtke Genos d.o.o. **Jednokratno plaćanje** moguće je karticama bilo koje banke. **Obročno plaćanje** moguće je samo karticama Zagrebačke i Privredne banke te Diners karticom. **Obročno plaćanje debitnim karticama Maestro i VISA Zagrebačke i Privredne banke** moguće je samo ukoliko korisnik ima dogovorenu tu opciju u banci.

Način dostave rezultata analize: (molimo označiti) adresa naručitelja osobno druga adresa _____

(ime i prezime, adresa, poštanski broj, grad)

 telefon _____ e-mail _____

(telefonom je moguće javiti isključivo informaciju o statusu analize, ali ne i rezultat analize)

Informirani pristanak:

Naručitelj pristaje da se suvišak materijala pohrani i koristi na način da uzorak nije obilježen imenom, a u svrhu osiguranja kvalitete, znanstvenog istraživanja kao i razvoja novih dijagnostičkih mogućnosti.

 DA NE**Za test sam saznala/o:** preko mrežnih portala od zdravstvenog djelatnika treće osobe _____

Svojim potpisom Naručitelj potvrđuje da je upoznat s „Općim poslovnim pravilima i uvjetima“ te s „Izjavom o povjerljivosti podataka“ koji su sastavni dio ove Narudžbenice te ih u potpunosti prihvaća.

U _____ dana _____

potpis naručitelja (OBAVEZNO)

Opća poslovna pravila i uvjeti

Predmet analize

Predmet analize su uzorci mesa i/ili mesnih prerađevina. Naručitelj analize (potpisnik Narudžbenice, u daljnjem tekstu: Naručitelj) ili liječnik veterinar izuzima uzorke mesa i/ili mesnih prerađevina koji se dostavljaju na analizu. Naručitelj popunjava "Narudžbenicu", a izuzete uzorke i "Narudžbenicu" šalje/dostavlja u tvrtku Genos d.o.o. (u daljnjem tekstu: Genos).

U dostavljenim uzorcima bit će ispitani različiti broj nasljednih DNA biljega (STR lokusa), ovisno o vrsti (podrijetlu) mesa i/ili mesnih prerađevina koje se analiziraju, te vrsti multiplex STR sustava koji se koristi za analizu. Uporabom navedenih multiplex STR sustava biti će moguće utvrđivanje točnog sadržaja, odnosno podrijetla uzorka mesa i/ili mesnih prerađevina zaprimljenih na analizu, a prema najvišim standardima struke. Tako će se za utvrđivanje prisutnosti mesa govedeg podrijetla analizirati 11 STR biljega, za utvrđivanje mesa konjskog podrijetla 17 STR biljega, te za utvrđivanje mesa svinjskog podrijetla 14 STR biljega. Rezultat analize utvrđuje točan sadržaj, odnosno podrijetlo analiziranih uzorka mesa i/ili mesnih prerađevina.

Rok za dovršetak analize je 10 radnih dana od dana zaprimanja uplate i uzoraka u laboratorij. Rezultati analize dostavljaju se sukladno označenom odabiru na Narudžbenici zajedno s računom o izvršenoj usluzi. Rok dostave rezultata analize ovisi o odabranom načinu dostave.

Pravne osnove i učinci

Naručitelj je pravno odgovoran za izuzimanje bioloških uzoraka i njihovo dostavljanje na analizu DNA. Naručitelj garantira da izuzimanjem uzoraka i njihovim slanjem na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba.

Genos nije u mogućnosti provjeriti točnost podataka upisanih u Narudžbenicu. Bilo koji oblik zlouporabe rezultata analize od strane Naručitelja ili nekih drugih osoba koje dođu u posjed rezultata isključuje svaku odgovornost tvrtke Genos.

Odgovornost

Izuzimanje uzoraka je u isključivoj odgovornosti Naručitelja. To se također odnosi na kvalitetu izuzetih uzoraka, tj. da su uzorci koji su dostavljeni u laboratorij pravilno izuzeti, točno i pravilno označeni, te poslani na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu uzoraka. Genos ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno izuzetih uzoraka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu. Genos preuzima odgovornost da sve biološke uzorke koje dostavi odgovorna osoba analizira u skladu s najvišim svjetskim standardima analize, te garantira ispravnost i točnost rezultata.

Ako analizu iz nekog dostavljenog uzorka nije moguće provesti zbog nepravilno izuzetog uzorka (uzorak ne sadrži iskoristive biološke tragove, uzorak je kontaminiran i sl.), Genos će kontaktirati Naručitelja i zatražiti novo izuzimanje i/ili dostavu novog uzorka. Prva ponovljena analiza provodi se bez dodatnih troškova za Naručitelja. Ako i naknadno dostavljen biološki uzorak ne bude bio upotrebljiv, svako slijedeće ponavljanje analize naplaćuje se kao nova analiza.

Povlačenje Narudžbe za provođenje analize

Narudžbu za provođenje analize Naručitelj može povući pisanim putem sve dok rad na analizi nije započeo. Genos tada Naručitelju vraća 90 % uplaćenih sredstava u roku od 15 radnih dana. Nakon započinjanja analize Naručitelj može pisanim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzoraka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

Nadležni sud

Sve nastale nesporazume ili sporove u vezi izvršenja ove Narudžbe, Genos i Naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum nije moguće postići, stranke ugovaraju nadležnost suda u Osijeku.

PRIVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA I IZJAVA O POVJERLJIVOSTI PODATAKA

Davanjem navedenih osobnih podataka i potpisom Narudžbenice Naručitelj potvrđuje da daje privolu tvrtki Genos d.o.o. za prikupljanje, obradu i korištenje navedenih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske.

Rezultati svakog provedenog testiranja su strogo povjerljivi i izdaju se isključivo Naručitelju analize odnosno osobi koju je Naručitelj naveo u potpisanoj Narudžbenici (polje – Način dostave rezultata analize).

Ukoliko na Narudžbenici (polje – Informirani pristanak) nije naznačeno drugačije, biološki uzorci dostavljeni na analizu DNA se nakon provedene analize uništavaju, a svi računalni zapisi se brišu 5 godina nakon izdavanja rezultata. U tom periodu može se zatražiti kopija izdanog rezultata, isključivo uz osobni pisani zahtjev Naručitelja analize.

Genos d.o.o. za vještačenje i analize

