

Način dostave uzoraka d.o.o.  izuzeti u laboratoriju tvrtke Genos d.o.o.  
 naručitelj  poštar/kurir  stigli poštom  
 drugo \_\_\_\_\_

(popunjava Genos d.o.o.)

Laboratorijski broj predmeta:

Datum izuzimanja uzoraka:

Datum zaprimanja uzoraka:

(popunjava Genos d.o.o.)

**Podaci o naručitelju:**

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Adresa, poštanski broj i grad \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

naručuje od tvrtke Genos d.o.o. za vještačenje i analize da u skladu s Općim poslovnim pravilima i uvjetima navedenim na poledini ove narudžbenice provede analizu DNA iz dostavljenih uzoraka.

**Podaci o uzorku:**

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Godina i mjesto rođenja \_\_\_\_\_

Uputna dijagnoza \_\_\_\_\_

Ovdje zalijepiti  
naljepnicu s omota  
kolektora\*

\*ukoliko na kolektoru postoji naljepnica \_\_\_\_\_

**Naručujem (molimo označiti):**

DNA analizu genskog polimorfizma ACE rs4646994 (In/Del) 400,00 kn

hitnu analizu (5 radnih dana) 500,00 kn

**Podaci za plaćanje:**

Ukupni iznos od \_\_\_\_\_ kn uplatit ću:

**Gotovinom**

**Virmanski ili internet/mobilnim bankarstvom** na račun Genos d.o.o., **IBAN: HR0523600001101951902**

Model: HR99

Poziv na broj primatelja: datum uplate

Opis plaćanja: naziv testa ili broj predmeta te ime i prezime Naručitelja

(obavezno priložiti kopiju uplatnice)

**Karticom:**

Maestro

VISA

Premium VISA

MasterCard

VISA

Diners

jednokratno  obročno plaćanje\* (iznosi od 500 kn do 1000 kn na 2 rate, iznosi iznad 1000 kn do 6 rata): \_\_\_\_\_  
broj rata

**\*NAPOMENA: Plaćanje gotovinom i karticama moguće je isključivo u prostorijama tvrtke Genos d.o.o. Jednokratno plaćanje moguće je karticama bilo koje banke. Obročno plaćanje moguće je samo karticama Zagrebačke i Privredne banke te Diners karticom. Obročno plaćanje debitnim karticama Maestro i VISA Zagrebačke i Privredne banke moguće je samo ukoliko korisnik ima dogovorenu tu opciju u banci.**



**Način dostave rezultata analize:** (molimo označiti)

- adresa naručitelja  osobno
- druga adresa \_\_\_\_\_  
(ime i prezime, adresa, poštanski broj, grad)
- \_\_\_\_\_
- telefon \_\_\_\_\_  fax \_\_\_\_\_  
(telefonom je moguće javiti isključivo informaciju o statusu analize, ali ne i rezultat analize)
- e-mail \_\_\_\_\_

**Informirani pristanak:**

Naručitelj pristaje da se suvišak materijala pohrani i koristi na način da uzorak nije obilježen imenom, a u svrhu osiguranja kvalitete, znanstvenog istraživanja kao i razvoja novih dijagnostičkih mogućnosti.  DA  NE

**Za test sam saznala/o:**

- preko mrežnih portala
- od zdravstvenog djelatnika
- treće osobe \_\_\_\_\_

Svojim potpisom Naručitelj potvrđuje da je upoznat s „Općim poslovnim pravilima i uvjetima“ te s „Izjavom o povjerljivosti podataka“ koji su sastavni dio ove Narudžbenice te ih u potpunosti prihvaća.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_  
potpis naručitelja (OBAVEZNO)



## Opća poslovna pravila i uvjeti

### Predmet analize

Predmet analize je bris sluznice usne šupljine (brisa bukalne sluznice) ili uzorak venske krvi osobe čija će se DNA analizirati. Kupnjom „DNA testa za ACE - Seta za izuzimanje uzorka za DNA testiranje“ naručitelj analize (potpisnik Narudžbenice, u daljnjem tekstu: Naručitelj) dobiva jedan „Kolektor za izuzimanje uzorka“, „Narudžbenicu s uputama“ i adresiranu zaštitnu kovertu za slanje uzorka na analizu. Naručitelj prema priloženim uputama izuzima biološki uzorak osobe čija će DNA biti analizirana te se uzorak dostavlja u laboratorij tvrtke Genos d.o.o. (u daljnjem tekstu: Genos)

U dostavljenom biološkom uzorku bit će ispitani genski polimorfizmi (inercija/delecija) gena ACE (rs466994) koji je povezan s regulacijom krvnog tlaka, a time i s genetičkom predispozicijom za srčani udar.

Genos provodi analizu koristeći PCR metodu umnažanja DNA i pirosekvenciranje s probama koje detektiraju varijante analiziranih gena. Krajnji rezultat analize je genotip osobe za analizirani gen.

Rok za dovršetak analize je 10 radnih dana od dana zaprimanja uplate i uzorka u laboratorij. Rezultat analize dostavlja se sukladno označenom odabiru na Narudžbenici, zajedno sa računom o izvršenoj usluzi. Rok dostave rezultata analize ovisi o odabranom načinu dostave.

### Pravne osnove i učinci

Genos je uključen u međunarodni sustav kontrole kvalitete rada laboratorija koju dva puta godišnje provodi Reference Institute for Bioanalytics (RfB), Njemačka. RfB je akreditiran od DGKL (Deutsche Vereinigte Gesellschaft für Klinische Chemie und Laboratoriu msmedizin, Germany) prema DIN EN ISO/IEC 17043:2010. Akreditiranu vanjsku kontrolu kvalitete (ISO 17043) za RfB provodi European Molecular Genetics Quality Network (EMQN).

Naručitelj je pravno odgovoran za izuzimanje i dostavljanje biološkog uzorka na analizu DNA. Naručitelj garantira da izuzimanjem i slanjem uzorka na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba te da je osoba čiji je uzorak poslan na analizu suglasna s provođenjem naručene analize DNA. Za izuzimanje biološkog uzorka maloljetnog djeteta potrebna je suglasnost roditelja ili skrbnika.

Genos nije u mogućnosti provjeriti točnost podataka upisanih u Narudžbenicu. Bilo koji oblik zloupotrebe rezultata od strane Naručitelja analize ili nekih drugih osoba koje dođu u posjed rezultata isključuje svaku odgovornost Genosa.

### Odgovornost

Odgovornost za izuzimanje uzorka preuzima Naručitelj, odnosno tvrtka Genos, ukoliko uzorak izuzima ovlaštena osoba tvrtke. To se također odnosi i na kvalitetu izuzetog uzorka tj. da je uzorak koji je dostavljen u laboratorij pravilno izuzet, označen i poslan na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu. U slučaju kada uzorak ne izuzima ovlaštena osoba tvrtke, Genos ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno izuzetog uzorka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu DNA. Genos preuzima odgovornost da svaki biološki uzorak koji dostavi Naručitelj analizira u skladu s najvišim svjetskim standardima analize DNA, te garantira ispravnost i točnost rezultata. Zbog nemogućnosti utvrđivanja postojanja DNA kimerizma Genos d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualno dvojbene nalaze za kimerne osobe (postojanje dva različita seta DNA koja potječu od različitih osoba, a do čega je moglo doći kao posljedica transplantacije organa ili fetalnom apsorpcijom kod dizigotne trudnoće).

Ako analizu DNA iz dostavljenog uzorka nije moguće provesti zbog nepravilno izuzetog ili dostavljenog uzorka (uzorak ne sadrži iskoristive biološke tragove, uzorak je neadekvatno obilježen, uzorak je kontaminiran i sl.), Genos će kontaktirati Naručitelja i zatražiti novo uzimanje i/ili dostavu novog uzorka. Prva ponovljena analiza provodi se bez dodatnih troškova za Naručitelja. Ako i naknadno dostavljen biološki uzorak ne bude upotrebljiv, svako sljedeće ponavljanje analize naplaćuje se kao nova analiza.

### Povlačenje Narudžbe za provođenje analize DNA

Narudžbu za provođenje analize DNA Naručitelj može povući pisanim putem sve dok rad na analizi nije započeo. Genos tada Naručitelju vraća 90% uplaćenih sredstava u roku od 15 dana. Nakon započinjanja analize Naručitelj može pisanim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzorka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

### Nadležni sud

Sve nastale nesporazume ili sporove u vezi izvršenja ove Narudžbe, Genos i Naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum nije moguće postići, stranke ugovaraju nadležnost suda u Osijeku.

## PRIVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA I IZJAVA O POVJERLJIVOSTI PODATAKA

Davanjem navedenih osobnih podataka i potpisom Narudžbenice Naručitelj potvrđuje da daje privolu tvrtki Genos d.o.o. za prikupljanje, obradu i korištenje navedenih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske.

Rezultati svakog provedenog testiranja su strogo povjerljivi i izdaju se isključivo Naručitelju analize odnosno osobi koju je Naručitelj naveo u potpisanoj Narudžbenici (polje – Način dostave rezultata analize).

Ukoliko na Narudžbenici (polje – Informirani pristanak) nije naznačeno drugačije, biološki uzorci dostavljeni na analizu DNA se nakon provedene analize uništavaju, a svi računalni zapisi se brišu 5 godina nakon izdavanja rezultata. U tom periodu može se zatražiti kopija izdanog rezultata, isključivo uz osobni pisani zahtjev Naručitelja analize.

Genos d.o.o. za vještačenje i analize

DNAL-N-7-037/04

stranica 3 od 3

