

Način dostave uzoraka: (popunjava Genos d.o.o.)	<input type="checkbox"/> izuzeti u laboratoriju tvrtke Genos d.o.o. <input type="checkbox"/> naručitelj <input type="checkbox"/> poštar/kurir <input type="checkbox"/> stigli poštom <input type="checkbox"/> drugo _____	Laboratorijski broj predmeta: Datum izuzimanja uzoraka: Datum zaprimanja uzoraka: (popunjava Genos d.o.o.)
--	---	---

**Podaci o naručitelju:**

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Adresa, poštanski broj i grad \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

naručuje od tvrtke Genos d.o.o. za vještačenje i analize da u skladu s Općim poslovnim pravilima i uvjetima navedenim na poledini ove narudžbenice provede analizu DNA iz dostavljenih uzoraka.

**Podaci o uzorcima:**

Uzorak 1:

Uzorak 2:

Uzorak 3:

ime i prezime (oznaka uzorka) \_\_\_\_\_

ime i prezime (oznaka uzorka) \_\_\_\_\_

ime i prezime (oznaka uzorka) \_\_\_\_\_

godina rođenja \_\_\_\_\_

godina rođenja \_\_\_\_\_

godina rođenja \_\_\_\_\_

potpis \_\_\_\_\_

potpis \_\_\_\_\_

potpis \_\_\_\_\_

Ovdje zalijepiti  
naljepnicu s omota  
kolektora za uzorak 1Ovdje zalijepiti  
naljepnicu s omota  
kolektora za uzorak 2Ovdje zalijepiti  
naljepnicu s omota  
kolektora za uzorak 3

Ukoliko se za analizu DNA šalje/dostavlja nestandardni uzorak neke osobe molimo navesti koji:

\_\_\_\_\_

**Naručujem:**

- Određivanje DNA profila ..... 1.600,00 kn  
(analiza na 24 autosomalna lokusa ili 23 lokusa Y kromosoma)
- Određivanje haplogrupe po Y kromosomu ..... 2.000,00 kn
- Dopлата za nestandardni uzorak ..... 400,00 kn
- Izolacija DNA ..... 450,00 kn
- Utvrđivanje prisutnosti sjemenske tekućine ..... 750,00 kn

Broj uzoraka: \_\_\_\_\_

Broj uzoraka: \_\_\_\_\_

Broj uzoraka: \_\_\_\_\_

Broj uzoraka: \_\_\_\_\_

Broj uzoraka: \_\_\_\_\_

napisati vrstu uzorka

**NAPOMENA:** \_\_\_\_\_

**Podaci za plaćanje:**

Ukupni iznos od \_\_\_\_\_ kn uplatit ću:

 **Gotovinom** **Virmanski ili internet/mobilnim bankarstvom** na račun Genos d.o.o., **IBAN: HR0523600001101951902**

Model: HR99

Poziv na broj primatelja: datum uplate

Opis plaćanja: naziv testa ili broj predmeta te ime i prezime Naručitelja

(obavezno priložiti kopiju uplatnice)

**Karticom:** Maestro VISA Premium VISA MasterCard VISA Diners jednokratno  obročno plaćanje\* (iznosi od 500 kn do 1000 kn na 2 rate, iznosi iznad 1000 kn do 6 rata): \_\_\_\_\_  
broj rata

**\*NAPOMENA: Plaćanje gotovinom i karticama moguće je isključivo u prostorijama tvrtke Genos d.o.o. Jednokratno plaćanje moguće je karticama bilo koje banke. Obročno plaćanje moguće je samo karticama Zagrebačke i Privredne banke te Diners karticom. Obročno plaćanje debitnim karticama Maestro i VISA Zagrebačke i Privredne banke moguće je samo ukoliko korisnik ima dogovorenu tu opciju u banci.**

**Način dostave rezultata analize:** (molimo označiti) adresa naručitelja osobno druga adresa \_\_\_\_\_

(ime i prezime, adresa, poštanski broj, grad)

 e-mail \_\_\_\_\_

Telefonom je moguće javiti isključivo informaciju o statusu analize, ali ne i rezultat analize!

**Informirani pristanak:**

Naručitelj pristaje da se suvišak materijala pohrani i koristi na način da uzorak nije obilježen imenom, a u svrhu osiguranja kvalitete, znanstvenog istraživanja kao i razvoja novih dijagnostičkih mogućnosti.

 DA  NE**Za test sam saznala/o:** preko mrežnih portala od zdravstvenog djelatnika treće osobe \_\_\_\_\_

Svojim potpisom Naručitelj potvrđuje da je upoznat s „Općim poslovnim pravilima i uvjetima“ i s „Privolom za obradu osobnih podataka i izjavom o povjerljivosti podataka“ koji su sastavni dio ove Narudžbenice te ih u potpunosti prihvaća.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
potpis naručitelja (OBAVEZNO)

## OPĆA POSLOVNA PRAVILA I UVJETI

### Predmet analize

Predmet analize su biološki uzorci osoba čija će se DNA ispitivati. Standardni biološki uzorci su puna krv i bris sluznice usne šupljine (brisa bukalne sluznice), a nestandardni bilo koji drugi uzorak ili predmet koji sadrži biološki trag osobe (npr. žvakaća guma, krvna mrlja, četkica za zube, dlaka s korijenom, nokat, opušak cigarete, tkanina, čaša, pribor za jelo itd.). Kupnjom „Seta za izuzimanje uzoraka za analizu DNA“ Naručitelj analize (potpisnik Narudžbenice, u daljnjem tekstu: Naručitelj) u setu dobiva tri kolektora za izuzimanje uzoraka, upute za izuzimanje uzoraka, Narudžbenu, vrećicu za pohranu nestandardnih uzoraka, rukavice za izuzimanje uzoraka i nepoderivu zaštitnu kovertu za slanje uzoraka na analizu. Naručitelj prema priloženim uputama izuzima brisa bukalne sluznice od osoba čija će DNA biti analizirana i popunjava Narudžbenu. Izuzete uzorke i Narudžbenu šalje/dostavlja u tvrtku Genos d.o.o.

U dostavljenim biološkim uzorcima bit će ispitano najmanje 16 nasljednih DNA biljega (15 STR lokusa i amelogenin) koji omogućuju utvrđivanje identiteta i roditeljstva prema najvišim standardima struke. Svi STR lokusi koji se analiziraju dio su standardnog europskog seta lokusa (*European Standard Set* - ESS) koje je odobrila Europska mreža instituta forenzičnih znanosti (*European Network of Forensic Science Institutes* - ENFSI). Analiza dodatnih STR lokusa uključuje lokuse koje preporučuju ENFSI i EDNAP (*European DNA Profiling Group*).

Rok za dovršetak analize je 5 - 10 radnih dana od dana zaprimanja uplate i uzoraka u laboratorij, ovisno o vrsti analize. Rezultat analize bit će dostavljen Naručitelju zajedno s računom o izvršenoj usluzi, sukladno označenom odabiru na Narudžbenici. Rok dostave rezultata analize ovisi o odabranom načinu dostave.

### Pravne osnove i učinci

Genos d.o.o. je uključen u međunarodni sustav kontrole kvalitete rada DNA laboratorija GEDNAP koji dva puta godišnje provjerava rad svih važnijih laboratorija u Europi.

Naručitelj je pravno odgovoran za izuzimanje bioloških uzoraka i njihovo dostavljanje na analizu DNA. Naručitelj garantira da izuzimanjem uzoraka i njihovim slanjem na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba te da su sve osobe čiji su uzorci poslani na analizu suglasne s provođenjem naručene analize. Za izuzimanje bioloških uzoraka maloljetne djece potrebna je suglasnost roditelja ili skrbnika.

### Odgovornost

Izuzimanje uzoraka je u isključivoj odgovornosti Naručitelja odnosno tvrtke Genos d.o.o. ukoliko uzorke izuzima ovlaštena osoba tvrtke. To se također odnosi na kvalitetu izuzetih uzoraka, tj. da su uzorci koji su dostavljeni u laboratorij pravilno izuzeti, točno i pravilno označeni, te poslani na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu uzoraka. U slučaju kada uzorke ne izuzima ovlaštena osoba tvrtke, Genos d.o.o. ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti kao rezultat pogrešno izuzetih uzoraka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu DNA. Genos d.o.o. preuzima odgovornost da sve biološke uzorke koje dostavi odgovorna osoba analizira u skladu s najvišim svjetskim standardima analize DNA, te garantira ispravnost i točnost rezultata. Zbog nemogućnosti utvrđivanja postojanja DNA kimerizma Genos d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualno dvojbena nalaza za kimerne osobe (postojanje dva različita seta DNA koja potječu od različitih osoba, a do čega je moglo doći kao posljedica transplantacije organa ili fetalnom apsorpcijom kod dizigotne trudnoće).

Ako analizu DNA iz nekog dostavljenog uzorka nije moguće provesti zbog nepravilno izuzetog uzorka (uzorak ne sadrži iskoristive biološke tragove, uzorak je kontaminiran i sl.), Genos d.o.o. će kontaktirati Naručitelja i zatražiti novo izuzimanje i/ili dostavu novog uzorka. Prva ponovljena analiza provodi se bez dodatnih troškova za Naručitelja. Ako i naknadno dostavljen biološki uzorak ne bude bio upotrebljiv, svako sljedeće ponavljanje analize naplaćuje se kao nova analiza.

### Povlačenje Narudžbe za provođenje analize DNA

Narudžbu za provođenje analize DNA Naručitelj može povući pisanim putem sve dok rad na analizi nije započeo. Genos d.o.o. tada Naručitelju vraća 90 % uplaćenih sredstava u roku od 15 radnih dana. Nakon započinjanja analize Naručitelj može pisanim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzoraka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

### Nadležni sud

Sve nastale nesporazume ili sporove u vezi izvršenja ove Narudžbe, Genos d.o.o. i Naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum nije moguće postići, stranke ugovaraju nadležnost suda u Osijeku.

## PRIVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA I IZJAVA O POVJERLJIVOSTI PODATAKA

Davanjem navedenih osobnih podataka i potpisom Narudžbenice Naručitelj potvrđuje da daje privolu tvrtki Genos d.o.o. za prikupljanje, obradu i korištenje navedenih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske.

Rezultati svakog provedenog testiranja su strogo povjerljivi i izdaju se isključivo Naručitelju analize odnosno osobi koju je Naručitelj naveo u potpisanoj Narudžbenici (polje – Način dostave rezultata analize).

Ukoliko na Narudžbenici (polje- Informirani pristanak) nije naznačeno drugačije, biološki uzorci dostavljeni na analizu DNA se nakon provedene analize uništavaju, a svi računalni zapisi se brišu 5 godina nakon izdavanja rezultata. U tom periodu može se zatražiti kopija izdanog rezultata, isključivo uz osobni pisani zahtjev Naručitelja analize.

Genos d.o.o. za vještačenje i analize

