

**NARUDŽBENICA  
ZA UTVRĐIVANJE RODITELJSTVA****Način dostave uzoraka:**

- izuzeti u tvrtki Genos d.o.o.
- dostavio naručitelj
- dostavio kurir
- dostavljeni poštom
- drugo \_\_\_\_\_

**Laboratorijski broj predmeta:** \_\_\_\_\_**Datum izuzimanja uzoraka:** \_\_\_\_\_**Datum zaprimanja uzoraka:** \_\_\_\_\_

(popunjava Genos d.o.o.)

**Podaci o naručitelju:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa, poštanski broj i grad: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

naručuje od tvrtke Genos d.o.o. za vještačenje i analize da u skladu s Općim poslovnim pravilima i uvjetima navedenim na poledini ove narudžbenice provede analizu DNA iz dostavljenih uzoraka.

**Podaci o uzorcima:****MOGUĆI OTAC**

_____	
ime i prezime (oznaka uzorka)	
_____	<b>Ovdje zalijepiti naljepnicu s barkodom uzorka mogućeg oca</b>
datum rođenja	
_____	
*za osobu 1	

**DIJETE**

_____	
ime i prezime (oznaka uzorka)	
_____	<b>Ovdje zalijepiti naljepnicu s barkodom uzorka djeteta</b>
datum rođenja	
_____	
*za osobu 2	

**MAJKA**

_____	
ime i prezime (oznaka uzorka)	
_____	<b>Ovdje zalijepiti naljepnicu s barkodom uzorka majke</b>
datum rođenja	
_____	
*za osobu 3	

**DODATNA OSOBA**

_____	
upisati dijete ili mogući otac	
_____	
ime i prezime (oznaka uzorka)	
_____	<b>Ovdje zalijepiti naljepnicu s barkodom uzorka dodatne osobe</b>
datum rođenja	
_____	
*za osobu 4	

*\*Ukoliko se za analizu DNA dostavlja nestandardni uzorak neke osobe molimo navesti koji (npr. četkica za zube, nokti, žvakaća guma i sl.)*

Napomena: \_\_\_\_\_



**Naručujem (molimo označiti):**

- Test očinstva/majčinstva (*moгуći otac, dijete, majka; uzorci brisa sluznice usne šupljine ili pune krvi*)
  - 16 lokusa ..... 331,50 € (2.497,69 kn)
  - 24 lokusa ..... 464,50 € (3.499,78 kn)
- Hitna analiza (*4 radna dana, samo za standardne uzorke*) ..... 66,00 € (497,28 kn)
- Dopлата za dodatnu osobu (*16 lokusa*) ..... 132,50 € (998,32 kn) Br. uzoraka: \_\_\_\_
- Dopлата za dodatnu osobu (*24 lokusa*) ..... 159,00 € (1.197,99 kn) Br. uzoraka: \_\_\_\_
- Dopлата za nestandardni uzorak ..... 53,00 € (399,33 kn) Br. uzoraka: \_\_\_\_
- Naknadna analiza dodatnih STR lokusa ..... 66,00 € (497,28 kn) Br. uzoraka: \_\_\_\_

Preračunato prema fiksnom tečaju konverzije: 1 EUR = 7,53450 HRK.

**Podaci za plaćanje:**

Ukupni iznos od \_\_\_\_\_ € uplatit ću:

- Gotovinom
- Virmanski ili internet/mobilnim bankarstvom na račun Genos d.o.o.
  - IBAN: HR0523600001101951902
  - Model: HR99
  - Poziv na broj primatelja: datum uplate
  - Opis plaćanja: naziv testa ili broj predmeta te ime i prezime Naručitelja  
(obavezno priložiti kopiju uplatnice)
- Karticom:
  - Maestro
  - VISA
  - Premium VISA
  - MasterCard
  - Diners
- obročno plaćanje\* (*66,00 € - 132,50 € na 2 rate, iznad 132,50 € do 6 rata*)  
(*497,28 kn - 998,32 kn na 2 rate, iznad 998,32 kn do 6 rata*)
- broj rata \_\_\_\_\_

**\*NAPOMENA:** Plaćanje gotovinom i karticama moguće je isključivo u prostorijama tvrtke Genos d.o.o. Obročno plaćanje debitnim karticama moguće je samo ukoliko korisnik ima dogovorenu tu opciju u banci.

**Način dostave rezultata analize (molimo označiti):**

- adresa naručitelja
- osobno
- druga adresa

- e-mail

Telefonom je moguće dobiti isključivo informaciju o statusu analize, ali ne i rezultat analize!

Svojim potpisom Naručitelj potvrđuje da je upoznat s „Općim poslovnim pravilima i uvjetima“ i s „Privolom za obradu osobnih podataka i izjavom o povjerljivosti podataka“ koji su sastavni dio ove Narudžbenice te ih u potpunosti prihvaća.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_

potpis naručitelja (OBAVEZNO)



## OPĆA POSLOVNA PRAVILA I UVJETI

### Predmet analize

Predmet analize su biološki uzorci osoba čija će se DNA ispitivati. Standardni biološki uzorci su puna krv i bris sluznice usne šupljine (bris bukalne sluznice), a nestandardni bilo koji drugi uzorak ili predmet koji sadrži biološki trag osobe (npr. žvakača guma, krvna mrlja, četkica za zube, dlaka s korijenom, nokat, opušak cigarete, tkanina, čaša, pribor za jelo itd.). Kupnjom „Seta za izuzimanje uzoraka za analizu DNA“ naručitelj analize (potpisnik narudžbenice, u daljnjem tekstu: naručitelj) u setu dobiva tri kolektora za izuzimanje uzoraka, upute za izuzimanje uzoraka, narudžbenicu, vrećicu za pohranu nestandardnih uzoraka, rukavice za izuzimanje uzoraka i nepoderivu zaštitnu kovertu za slanje uzoraka na analizu. Naručitelj prema priloženim uputama izuzima bris bukalne sluznice od osoba čija će DNA biti analizirana i popunjava narudžbenicu. Izuzete uzorke i narudžbenicu šalje/dostavlja u tvrtku Genos d.o.o.

U dostavljenim biološkim uzorcima bit će ispitano najmanje 16 nasljednih DNA biljega (15 STR lokusa i amelogenin) koji omogućuju utvrđivanje identiteta i roditeljstva prema najvišim standardima struke. Svi STR lokusi koji se analiziraju dio su standardnog europskog seta lokusa (European Standard Set - ESS) koje je odobrila Europska mreža instituta forenzičnih znanosti (European Network of Forensic Science Institutes - ENFSI). Analiza dodatnih STR lokusa uključuje lokuse koje preporučuju ENFSI i EDNAP (European DNA Profiling Group). Ovisno o odabranom testu rezultat analize može biti potvrda ili isključenje roditeljstva. Potvrda roditeljstva temelji se na statističkom izračunu. Analize drugih bliskih srodnika su izuzete iz biostatističkog izračuna.

Rok za dovršetak analize je 7 radnih dana od dana zaprimanja uzoraka u laboratorij i dokaza o uplati za traženu analizu. Rezultat analize bit će dostavljen naručitelju zajedno s računom o izvršenoj usluzi, sukladno označenom odabiru na narudžbenici. Rok dostave rezultata analize ovisi o odabranom načinu dostave.

### Pravne osnove i učinci

Genos d.o.o. je uključen u međunarodni sustav kontrole kvalitete rada DNA laboratorija GEDNAP koji dva puta godišnje provjerava rad svih važnijih laboratorija u Europi.

Naručitelj je pravno odgovoran za izuzimanje bioloških uzoraka i njihovo dostavljanje na analizu DNA. Naručitelj garantira da izuzimanjem uzoraka i njihovim slanjem na analizu nisu povrijeđena prava trećih osoba te da su sve osobe čiji su uzorci poslani na analizu suglasne s provođenjem naručene analize. Za izuzimanje bioloških uzoraka maloljetne djece potrebna je suglasnost oba roditelja ili skrbnika ukoliko uzorke izuzima ovlaštena osoba tvrtke Genos d.o.o.

### Odgovornost

Izuzimanje uzoraka je u isključivoj odgovornosti naručitelja odnosno tvrtke Genos d.o.o. ukoliko uzorke izuzima ovlaštena osoba tvrtke. To se također odnosi na kvalitetu izuzetih uzoraka, tj. da su uzorci koji su dostavljeni u laboratorij pravilno izuzeti, točno i pravilno označeni, te poslani na način koji onemogućuje kontaminaciju ili zamjenu uzoraka. U slučaju kada uzorke ne izuzima ovlaštena osoba tvrtke, Genos d.o.o. ne preuzima odgovornost za bilo kakve štete koje bi mogle nastupiti

kao rezultat pogrešno izuzetih uzoraka ili kao rezultat nekih drugih okolnosti vezanih za provedenu analizu DNA. Genos d.o.o. preuzima odgovornost da sve biološke uzorke koje dostavi odgovorna osoba analizira u skladu s najvišim svjetskim standardima analize DNA, te garantira ispravnost i točnost rezultata. Zbog nemogućnosti utvrđivanja postojanja DNA kimerizma Genos d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualno dvojbene nalaz za kimerne osobe (postojanje dva različita seta DNA koja potječu od različitih osoba, a do čega je moglo doći kao posljedica transplantacije organa ili fetalnom apsorpcijom kod dizigotne trudnoće).

Ako analizu DNA iz nekog dostavljenog uzorka nije moguće provesti zbog nepravilno izuzetog uzorka (uzorak ne sadrži iskoristive biološke tragove, uzorak je kontaminiran i sl.), Genos d.o.o. će kontaktirati naručitelja i zatražiti novo izuzimanje i/ili dostavu novog uzorka. Prva ponovljena analiza provodi se bez dodatnih troškova za naručitelja. Ako i naknadno dostavljen biološki uzorak ne bude bio upotrebljiv, svako slijedeće ponavljanje analize naplaćuje se kao nova analiza.

### Povlačenje Narudžbe za provođenje analize DNA

Narudžbu za provođenje analize DNA naručitelj može povući pisanim putem sve dok rad na analizi nije započeo. Genos d.o.o. tada naručitelju vraća 90 % uplaćenih sredstava u roku od 15 radnih dana. Nakon započinjanja analize naručitelj može pisanim putem zatražiti prestanak analize i uništavanje uzoraka, no povrat uplaćenih sredstava tada više nije moguć.

### Nadležni sud

Sve nastale nesporazume ili sporove u vezi izvršenja ove narudžbe, Genos d.o.o. i naručitelj pokušat će riješiti sporazumno u duhu međusobne suradnje i dobre volje. Ukoliko sporazum nije moguć postići, stranke ugovaraju nadležnost suda u Osijeku.

### PRIVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA I IZJAVA O POVJERLJIVOSTI PODATAKA

Davanjem navedenih osobnih podataka i potpisom narudžbenice naručitelj potvrđuje da daje privolu tvrtki Genos d.o.o. za prikupljanje, obradu i korištenje navedenih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske.

Rezultati svakog provedenog testiranja su strogo povjerljivi i izdaju se isključivo naručitelju analize odnosno osobi koju je naručitelj naveo u potpisanoj narudžbenici (polje – Način dostave rezultata analize).

Biološki uzorci dostavljeni na analizu DNA se nakon provedene analize uništavaju, a svi računalni zapisi se brišu 5 godina nakon izdavanja rezultata analize. U tom periodu može se zatražiti kopija izdanog rezultata, isključivo uz osobni pisani zahtjev naručitelja analize.

Genos d.o.o. za vještačenje i analize

